Контакты

+7 911 135-31-58

lena@torshina.com

torshina.com

Telegram, WhatsApp

Санкт-Петербург, готова к командировкам

Языки

Русский	родной
Английский	C1
Французский	C1

Компетенции

- Стратегия и бюджет, P&L
- Построение отдела продаж
- Подбор, обучение, мотивация
- Регламенты, скрипты, воронка
- Ценовая и ассортиментная политика
- Переговоры с первыми лицами
- Битрикс24, 1С, Excel

Образование

ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, факультет иностранных языков, 2006

Стратегический финансовый менеджмент, ФИНЭК, 2016
Групповой и личный коучинг, 5 призм, 2022

Коммерческий директор

Елена Торшина

Прихожу в бизнес, когда продажи буксуют, и довожу его до роста: собираю команду, выстраиваю систему и отвечаю за цифры. 17 лет в B2B, B2C и производстве.

Результаты

92% укомплектованность команды, было 30%, Академия Май

-32% цикл сделки, Спарта

+27% выручка без роста косвенных затрат, Спарта

+24% активная клиентская база, ТД Люче

Опыт работы

2025 - сейчас

ТД Люче / SimpleLED *руководитель студии света*

Две студии света: продажи, склад, логистика, администрация. Команда, регламенты, обучение. **Переход к проектным продажам, клиентская база +24%.**

2024-2025

Пластело *руководитель отдела продаж, проект*

Отдел продаж под ключ: 6 менеджеров и 2 ассистента, регламенты, скрипты, мотивация, Битрикс24, метрики. **Безубыточность на входящих лидах, проект сдан.**

2023-2024

Спарта *коммерческий директор*

Производство детского игрового оборудования. Стратегия на 3-5 лет, бюджет, себестоимость и цены, коммерческий отдел. **Цикл сделки -32%, выручка +27%.**

2020-2023

Академия Май *директор*

Образование. Финансовое планирование, ценовая политика, новые каналы сбыта. **Команда с 30% до 92%, ноль текучки два года, долги закрыты.**

2015-2020

Градиент *коммерческий директор*

Импорт немецкой и французской косметики, инструментов и аппаратов, опт по России и СНГ. Стратегия продаж, ценообразование, ключевые клиенты.

2008-2014

Май *менеджер по логистике и ВЭД*

Международные перевозки, таможенное оформление, работа с иностранными поставщиками.

Подробнее на torshina.com